

令和4年度 むつみ家ももの木保育園 保育に関するアンケート集計

□対象者：むつみ家ももの木保育園を利用している園児(18名)の保護者(17世帯)

□実施期間：令和5年1月23日(月)～2月6日(月)

□回答数：15/17世帯(回答率88.2%)

【運営方針について】

問1	当園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか。						※いいえ
	① はい ⇒ 下記の問にお答えください。						5(33.3%)
	② いいえ ⇒ 問2へお進みください。						
		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
	日頃の保育は、基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか。	4 (26.7%)	5(33.3%)			1 (6.7%)	
							未回答
問2	行事等を通して、近隣の関係施設、学校、地域住民との交流が図られていますか。	2 (13.3%)	12(80.0%)			1 (6.7%)	

【施設環境について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問3	保育室などは、子どもたちが落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	10 (66.7%)	5 (33.3%)				
問4	子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるような環境が整えられていますか。	8(53.3%)	6 (40.0%)				1 (6.7%)
問5	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	4 (26.7%)	6(40%)	1 (6.7%)		2(13.3%)	2(13.3%)

【毎日の保育内容について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問6	保育目標に沿い発達に応じた保育が行われていますか。	5 (33.3%)	9 (60.0%)			1 (6.7%)	
問7	登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の確認がありますか。	10 (66.7%)	5 (33.3%)				
問8	給食やおやつメニューは充実していますか。	9(60.0%)	6(40%)				
問9	年齢の応じた食育への取り組みがされていますか。	9(60.0%)	6(40%)				
問10	子どもたちが伸び伸びと楽しそうに遊んでいますか。	11(73.3%)	3(20.0%)				1 (6.7%)
問11	お散歩など戸外へ出る機会が十分にありますか。	9(60.0%)	6(40%)				
問12	子ども一人ひとりの個性、良いところを認め、大切に保育されていますか。	7(46.7%)	7(46.7%)			1 (6.7%)	
問13	職員の保育姿勢や対応はほぼ同じですか(ばらつきはないですか)。	6(40%)	4 (26.7%)	3(20.0%)		2(13.3%)	
問14	お迎え時に、保育中の子どもの様子について話がありますか。	9(60.0%)	5 (33.3%)				1 (6.7%)

【園の運営について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問15	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合(残業、不定期の業務など)、制度内で柔軟な対応がされていますか。	6(40%)	8(53.3%)			1 (6.7%)	

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問16	保育中の発熱など急な体調の変化や感染症に対し適切な対応がなされていますか。	6(40%)	6(40%)	1(6.7%)		1(6.7%)	1(6.7%)
問17	保育園で起きた事故・ケガに対して適切な対応がなされていますか。	4(26.7%)	8(53.3%)			3(20.0%)	
問18	保育園の生活において、安全対策がとられていますか。(設備及び避難訓練など)	6(40%)	8(53.3%)			1(6.7%)	
問19	保護者や子どものプライバシーが守られていますか。	6(40%)	6(40%)	1(6.7%)	1(6.7%)	1(6.7%)	

【保護者との関わり・交流について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問20	「園だより」やその他お便りなどの情報提供は、わかりやすいですか。	8(53.3%)	6(40%)	1(6.7%)			
問21	保育園の行事について、回数や内容は適切ですか。	6(40%)	8(53.3%)	1(6.7%)			
問22	子どもの気持ちや様子、子育ての悩み等について気軽に職員と話したり相談ができますか。	5(33.3%)	10(66.7%)				
問23	保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられますか。	5(33.3%)	8(53.3%)	1(6.7%)		1(6.7%)	
問24	職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか。	6(40%)	6(40%)	2(13.3%)		1(6.7%)	

【苦情・トラブル等への対応について】

問25 当園を利用して、嫌な思いやトラブルを経験したことがありますか。

- ① はい ⇒ 下記の問にお答えください。
② いいえ ⇒ 問26へお進みください。

※いいえ
8(53.3%)

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
	嫌な思いやトラブルへの対応は的確でしたか。	1(6.7%)	2(13.3%)	1(6.7%)	1(6.7%)	1(6.7%)	1(6.7%)
	子どもや保護者の意見・要望等をもとに改善が行われていますか。	1(6.7%)	1(6.7%)	1(6.7%)		3(20.0%)	1(6.7%)

【総合的な感想について】

		大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	未回答
問26	当保育園を総合的に見て、満足していますか。	8(53.3%)	5(33.3%)	2(13.3%)			

【その他、日頃感じている保育園に対するご意見、ご要望などをお聞かせください(記述回答)。】

■保育のあり方

○いつもとてもよく子どもを見てくださってありがとうございます。子ども自身が先生方が大好きで、ニコニコしている顔を見れば、普段の保育で先生方がどのように子どもたちに接して下さっているのかよく分かります。今後ともよろしく願います。

○いつも一人一人手厚く保育していただき子どもも安心なのか1回もぐずる事なく登園しています。ありがとうございます。自分でも気づかない事もよく見てアドバイスしていただき助かります。

○細かいところまで良く見てくれて安心して子供を預かっています。「〇〇が出来るようになった」や「〇〇のように対応していきます」と子供の成長を共有できることはとてもありがたいです。子どもの笑顔を見ると本当に楽しく通っているんだな、と嬉しく思います。ありがとうございます。

○とても手厚く安心して預けています。先生方の対応も柔軟です。私もわからない事など気軽に聞いて助かります。いろいろご迷惑をお掛けしてますが、今後ともよろしく願います。

○担任の先生が大らかな目で子供を見て下さり、とてもありがたいです。子育ての悩み等も聞いて下さり心強いです。

■感染症等への対応

○コロナ禍で皆、体調変化に敏感になっているとは思いますが、総合的に判断していただけたらと思います。

○体調不良でお迎えの電話が来たのですが、到着までに時間がかってしまいました。その際、こちらの事情も聞かずに「迎えが遅い。他では通用しない」と言われた。

【結果のまとめ】

全体を通して「とてもそう思う」「そう思う」と評価していただいた項目が多く、問26【総合的な感想について】では「大変満足」が53.3%、「満足」が33.3%、計88.6%と保護者の皆様より高い評価をいただくことができました。また、記述回答においても、“いつも手厚く見ていただいている”“安心して預けることができる”“子どもの笑顔を見ると本当に楽しく通っているのがわかる”等、保育者として大変励みとなるありがたいご意見を多数いただきました。

一方では、改善すべき課題も把握できました。問1では、当園の理念・方針について33.3%が「知らない」と回答しており、これは前年度との比較でも増加しており、園として十分に説明できていないことが原因と思われます。また、問5外部からの侵入への対応では、未回答、「あまりそう思わない」「よくわからない」の割合が比較的多く、警察署の指導による訓練等も実施してはおりますが、説明不足と現在の社会状況等を踏まえると十分とは言えないとのご意見の表れであるかと思えます。また、問13保育姿勢の一貫性についても「あまりそう思わない」「よくわからない」の回答が幾分目立ち、園としての統一的な姿勢や対応が不明確で、職員の保護者対応にもバラつきが出てしまっていることが窺えます。

また、問25苦情等への対応では、対応の的確さ、改善状況において回答が大きく割れています。これについても前述と同様、園としての統一的な姿勢や対応の不明確さ、対応のバラつきの結果であると考えられます。職員間で常に情報共有を意識し、園として一貫した説明と対応ができるよう努めていきます。

その他、問16体調不良・感染症への対応、問17事故・ケガへの対応、問19プライバシーの保護、問24保護者の価値観の受容については、記述回答でご指摘いただいたところも含め、より適正に対応できるよう努めます。

以上、今回のアンケートで得た保護者の皆様の評価、貴重なご意見を真摯に受け止め、当園の保育の質の向上のために活かし、より良い保育園作りを目指して今後も取り組んで参ります。

