

令和3年度 むつみ家ももの木保育園 保育に関するアンケート集計

□対象者：むつみ家ももの木保育園を利用している園児の保護者(18世帯)

□実施期間：令和4年1月17日(月)～2月1日(火)

□回答数：18/18世帯(回答率100%)

【運営方針について】

問1	当園運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか。						※いいえ
	① はい ⇒下記の問にお答えください。						3 (16.7%)
	② いいえ ⇒問2へお進みください。						
	日頃の保育は、基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか。	とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
		4 (22.2%)	11 (61.1%)				
							未回答
問2	行事等を通して、近隣の関係施設、学校、地域住民との交流が図られていますか。	3 (16.7%)	11 (61.1%)	2 (11.1%)	1 (5.6%)		1 (5.6%)

【施設環境について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問3	保育室などは、子どもたちが落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	5 (27.8%)	12 (66.7%)	1 (5.6%)			
問4	子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるような環境が整えられていますか。	5 (27.8%)	12 (66.7%)		1 (5.6%)		
問5	外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか。	4 (22.2%)	10 (55.6%)	2 (11.1%)		2 (11.1%)	

【毎日の保育内容について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問6	保育目標に沿い発達に応じた保育が行われていますか。	7 (38.9%)	10 (55.6%)	1 (5.6%)			
問7	登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の確認がありますか。	11 (61.1%)	6 (33.3%)	1 (5.6%)			
問8	給食やおやつメニューは充実していますか。	11 (61.1%)	7 (38.9%)				
問9	年齢の応じた食育への取り組みがされていますか。	11 (61.1%)	7 (38.9%)				
問10	子どもたちが伸び伸びと楽しそうに遊んでいますか。	9 (50.0%)	8 (44.4%)	1 (5.6%)			
問11	お散歩など戸外へ出る機会が十分にありますか。	9 (50.0%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)	1 (5.6%)		
問12	子ども一人ひとりの個性、良いところを認め、大切に保育されていますか。	7 (38.9%)	9 (50.0%)		1 (5.6%)	1 (5.6%)	
問13	職員の保育姿勢や対応はほぼ同じですか(ばらつきはないですか)。	5 (27.8%)	8 (44.4%)	4 (22.2%)		1 (5.6%)	
問14	お迎え時に、保育中の子どもの様子について話がありますか。	10 (55.6%)	8 (44.4%)				

【園の運営について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問15	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合(残業、不定期の業務など)、制度内で柔軟な対応がされていますか。	3 (16.7%)	11 (61.1%)	2 (11.1%)		2 (11.1%)	

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問16	保育中の発熱など急な体調の変化や感染症に対し適切な対応がなされていますか。	5 (27.8%)	10 (55.6%)	2 (11.1%)			1 (5.6%)
問17	保育園で起きた事故・ケガに対して適切な対応がなされていますか。	4 (22.2%)	9 (50.0%)	1 (5.6%)		3 (16.7%)	1 (5.6%)
問18	保育園の生活において、安全対策がとられていますか。(設備及び避難訓練など)	4 (22.2%)	12 (66.7%)	1 (5.6%)			1 (5.6%)
問19	保護者や子どものプライバシーが守られていますか。	4 (22.2%)	11 (61.1%)	1 (5.6%)		1 (5.6%)	1 (5.6%)

【保護者との関わり・交流について】

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
問20	「園だより」やその他お便りなどの情報提供は、わかりやすいですか。	9 (50.0%)	8 (44.4%)				1 (5.6%)
問21	保育園の行事について、回数や内容は適切ですか。	5 (27.8%)	11 (61.1%)			1 (5.6%)	1 (5.6%)
問22	子どもの気持ちや様子、子育ての悩み等について気軽に職員と話したり相談ができますか。	6 (33.3%)	7 (38.9%)	4 (22.2%)			1 (5.6%)
問23	保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられますか。	3 (16.7%)	7 (38.9%)	1 (5.6%)		6 (33.3%)	1 (5.6%)
問24	職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか。	3 (16.7%)	8 (44.4%)	2 (11.1%)	1 (5.6%)	3 (16.7%)	1 (5.6%)

【苦情・トラブル等への対応について】

問25 当園を利用して、嫌な思いやトラブルを経験したことがありますか。

- ① は い ⇒ 下記の問にお答えください。
② いいえ ⇒ 問26へお進みください。

※いいえ
13 (72.2%)

		とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない	未回答
	嫌な思いやトラブルへの対応は的確でしたか。		1 (5.6%)	1 (5.6%)		3 (16.7%)	
	子どもや保護者の意見・要望等をもとに改善が行われていますか。		2 (11.1%)			3 (16.7%)	

【総合的な感想について】

		大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満	未回答
問26	当保育園を総合的に見て、満足していますか。	5 (27.8%)	11 (61.1%)		1 (5.6%)		1 (5.6%)

【その他、日頃感じている保育園に対するご意見、ご要望などをお聞かせください(記述回答)。】

■保育のあり方

○いつも丁寧に対応してくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。ここまで成長できたのも先生方に支えていただいたおかげだと思っています。残りわずかですが、最後までよろしくお願いいたします。

○少人数で保育してくださっているので、わが子も良く見ていただき、なおかつ手をかけてくださり、いつもありがとうございます。

○いつも子ども一人ひとりに対して、とても手厚い保育がされてると感じており、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

○個に添ってご配慮いただいたり、保育士さんだけでなく、栄養士さんからアドバイスをいただいたり、感謝しております。いつもありがとうございます。

○保育園に通い、家で味わえないたくさんの刺激を受け成長できています。保育士の皆様よりアドバイスもいただき、親としての自覚や成長もいたしました。

・子どもたちを温かく見守っていただき、感謝しています。保育園の存在はとてもありがたいです。

■園だより

○園だよりを月あたまに出していただけるととてもうれしいです。当月の予定が過ぎてから知ることもありました。

○月のお便りが手元に来る時には、スケジュール(月の予定)が過ぎてしまっていることもあるので、過ぎてしまう前の情報がほしい。月の中旬頃ではなく、月初めにほしいです。

○毎月15日に配布されていますが、可能でしたらその月のあたまにいただけると良いかなと思います。

■感染症等への対応

○日中や夕方、熱があると連絡をもらいお迎えに行く可他の子どもたちと一緒に過ごしていますが、お迎えが必要になった時には、その時点で別室で過ごし、保護者を待つようにしてほしい。かぜ等うつしても、うつされても嫌ですので、対応をお願いします。

○コロナ感染者やウイルス感染等、流行し始めたら全クラスでまとまる時間はできる限り短くし、対応してほしいと思います。マスクができない年齢の子どもたちなのでうつし合いになってしまう。

○風邪の症状がある職員がいた。

■行事等について

○コロナ禍なかなか難しいとは思いますが、参観日のような行事があっても嬉しいかなと思います。子どもの家での様子との違いや成長している姿が見れたら嬉しいなと感じました。

○地域の方との交流は良いと思うのですが、コロナ禍において高齢者施設のと交流は控えてほしい。

○イベント的な行事で、年間計画の記載から変更がある場合、可能でしたらメール配信等で早めに教えていただけるとありがたいです。

■その他

○日々の登降園の際、園内に入らず受け渡しができるのは良いですが、着替えやオムツ等足りないものが把握できず、園のものを借りたことがあった。持ち帰った翌日にすぐに持たせられないこともあるので、残り1枚(1着)の時点でノート等で知らせていただくと助かります。

○汗をたくさんかく時期は希望者だけでも良いですが、お布団の持ち帰りは毎週でも良いかなと思います。

○園でコップを用意し、水分補給をしていただけていますが、水筒のお茶持参でも良いかなと思います。

○雪遊びの用具でお便りに“スノーブーツ、長ぐつ”と書いてあったので、長ぐつを持っていった時「長ぐつだと寒い、滑る」と言われた。そうであれば“スノーブーツ”と指定してもらいたいです。

○年齢に応じた午睡時間を検討してほしい。

(結果のまとめ)

各質問項目において「とてもそう思う」「そう思う」と評価していただいた割合が多く、問26【総合的な感想について】は「大変満足」が27.8%、「満足」が61.1%、計88.9%と保護者の皆様より高い評価をいただきました。その中でも、問7の登園時の健康状態把握、問8, 9の給食・食育関係、問14の降園時の報告については、高い評価をいただいております。引き続き現状の水準以上の質を保つことができるよう努めます。一方、問2の地域交流、問13の保育姿勢の一貫性、問22の相談対応、問24の保護者の価値観の受容では、「あまりそう思わない」、「そう思わない」が幾分目立ちました。問2については、コロナ禍もあり積極的に展開できない状況にはありますが、異なる方法でできることはないかなど検討する必要があると感じます。問13、22、24については、保護者への職員の個別対応にバラつきがあり、園としての統一的な見解や姿勢、対応がまだ不十分であることが伺えます。また、問17の事故・ケガへの対応、問23の保護者の意見の反映、問24の保護者の価値観の受容、問25のトラブル等への対応については、「よくわからない」が目立ちました。これらは、経過や具体的な対応等が保護者に十分に伝わっていない可能性があります。問1の当園の理念・方針について「いいえ(知らない)」との回答が一定数見られたことから、説明不足が否めません。園としての立ち位置、方針を明確にするとともに、職員個々のスキルアップをはかり、また保育にかかるすべての事柄についての的確に説明できる体制を整え、情報発信に勤めます。合わせて、記述回答では、保護者の皆様より保育者として大変励みになる多数のお言葉をいただくとともに、改善すべき点などの率直なご意見もいただくことができました。これらを共に当園の保育の質の向上のために活かし、より良い保育園づくりを目指して今後も取り組んでまいります。

